

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического
совета
Протокол №5
От 31.10.2019

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
МБОУ «Троицкая СОШ №2»
от 01.11.2019 № 99

ПАСПОРТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Троицкая средняя общеобразовательная школа №2»
Троицкого района Алтайского края

2019

Оглавление

Аннотация

I. Характеристика образовательной среды

- 1.1. Общие сведения об организации
- 1.2. Сведения о категории обучающихся, требующих особого внимания
- 1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности
- 1.4. Характеристика информационной обеспеченности психологической безопасности образовательной среды
- 1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО

II. Актуальное состояние социально - психологической среды образовательной организации

2.1. Результаты оценки социально - психологической образовательной среды по параметрам обязательного уровня:

- 2.1.1. Комфортность (преобладающее эмоциональное состояние и социально-психологический климат)
- 2.1.2. Используемые диагностические методики
- 2.1.3. Факторы риска
- 2.1.4. Защищенность образовательной среды от всех видов насилия (психологическая и информационная защищенность)
- 2.1.5. Используемые диагностические методики
- 2.1.6. Факторы риска
- 2.2. Оценка удовлетворенности психологической средой ОУ (оптимальный уровень)
- 2.2.2. Используемые диагностические методики
- 2.2.3. Факторы риска
- 2.3. Результаты оценки отдельных параметров социально - психологической образовательной среды на специальном уровне

III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

IV. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования организации

V. Приложение

Аннотация

Паспорт психологической безопасности (далее – Паспорт) является инструментом выявления, контроля и регуляции наиболее важных характеристик и степени психологической безопасности образовательной среды в образовательной организации.

Паспорт разработан по состоянию на 13.01.2020 и корректируется по мере необходимости:

данные 1 части обновляются ежегодно;

данные 2-4 частей – не реже, чем 1 раз в три года.

Уровень психологической безопасности определяется отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации в целом.

Выбор участников образовательных отношений для участия в экспертизе осуществляется по схеме):

1 вариант: по одному классу в каждой параллели с 1 по 11 класс, их родители и педагоги.

Экспертная оценка психологической безопасности образовательной среды состоит из трех уровней: 1 уровень (обязательный), 2 уровень (оптимальный), 3 уровень (специальный).

Актуальное состояние психологической безопасности (обязательный уровень) определяется по таким параметрам, как комфортность (эмоциональное состояние, психологический климат) и защищенность (психологическая, информационная) участников образовательного процесса. При положительных результатах экспертиза может быть ограничена данным уровнем.

Второй уровень (оптимальный) предполагает дополнительное исследование удовлетворенности участников образовательных отношений образовательной средой в учреждении - при наличии потребности (например, при значительном преобладании средних результатов) и кадрово-временных ресурсов, а также для получения полной картины состояния психологической безопасности образовательной среды.

При выявлении низких показателей по изучаемым параметрам на первом (и втором) уровне дополнительно проводится их углубленное изучение (специальный уровень), например, по выявлению явлений агрессии, жестокого обращения, буллинга, рисков самоповреждающего и суицидального поведения и т.д.

Степень психологической безопасности определяется путем выведения среднего значения по всем параметрам обязательного уровня. Для этого все получаемые результаты рассматриваются в единой уровневой системе. Первоначально все используемые методики оцениваются в балльной системе (для анкет также вводятся балльные показатели), затем полученные по каждой методике показатели переводятся в уровневую систему. Обобщаются показатели по всем выбранным категориям участников и приводятся к среднему значению. Таким образом оценивается каждый параметр.

Психологически безопасной образовательная среда может считаться при наличии высоких показателей (не менее 2/3 высокого уровня и не более 1/3 среднего) первого уровня.

При всех средних показателях образовательную среду можно считать условно безопасной.

При наличии хотя бы одного параметра, находящегося на неудовлетворительном уровне образовательная среда будет оцениваться как опасная.

По результатам описания актуального состояния образовательной среды и экспертизы психологической безопасности выявляются проблемные зоны и факторы риска, которые ложатся в основу составляемого плана мероприятия по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.

В план включаются профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога на весь период до следующего этапа проведения экспертизы.

Содержание паспорта психологической безопасности

I. Характеристика образовательной среды образовательной организации

1.1.1. Общие сведения об организации

Наименование образовательной организации МБОУ «Троицкая СОШ № 2»
Тип/ вид образовательной организации общеобразовательная организация
Юридический адрес: 659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, ул. Комсомольская, д.30
Фактический адрес 659840, Алтайский край, Троицкий район, с. Троицкое, ул. Комсомольская, д.30

1.1.2. Режим работы образовательной организации

1 смена (*начало и окончание*): с 8-00 до 17-00

1.1.3. Количество классов-комплектов:

традиционные - 27
коррекционные - 0
профильные - 4
ресурсные - 0

Количество обучающихся:

1.1.4. Характеристика персонала образовательной организации:

	Кол-во (чел.)		
	Всего	Ознакомленных с алгоритмом действий по пресечению насилия	Прошли курсы повышения квалификации по организации профилактической работы
учителя	50	50	0
психолог/логопед/соц. педагог	4	4	0
педагоги доп. образования	-	-	0
педагог-организатор, вожатый	1	1	0
вспомогательный персонал	-	-	0

обслуживающий персонал	19	19	0
------------------------	----	----	---

1.1.5. Коллегиальные органы, рассматривающие вопросы психологической безопасности, и их руководители:

Наименование коллегиального органа	Руководитель	Контакты
Педагогический совет школы	Воробьева О.Н.	22-1-79

1.1.6. Детские объединения и общественные организации:

Объединение	Степень обучения	Кол-во обучающихся, входящих в объединение	Участие в профилактической работе
РДШ	все	560	Беседы по темам «Толерантное отношение друг к другу».

1.1.7. Школьная служба примирения:

Ответственный за организацию работы ШСП	Количество обучающихся в ШСП	Количество позитивно решенных конфликтов
Рощупкина Е.Н.	1	0

1.1.8. Перечень реализуемых профилактических программ

Направленность программы	Наименование программы	Кем рекомендована (Минобром; Федерацией психологов образования России, другое)	Классы, в которых реализуется программа
Формирование здорового образа жизни	Программа «Формирование социальных навыков у несовершеннолетних»	Федерацией психологов образования России	5-18 лет

по формированию жизнестойкости	Особенности формирования жизнестойкости и совладания с трудными жизненными и стрессовыми ситуациями несовершеннолетних в образовании	Алтайский краевой центр диагностики и консультирован ия	1- 11
-----------------------------------	---	---	-------

1.2. Сведения о категориях обучающихся, требующих особого внимания 1.2.
Сведения о категориях обучающихся, требующих особого внимания

	начальная школа (классы)	средняя школа (5-9)	старшая школа (10-11)
Количество обучающихся с ОВЗ	26	34	1
Количество обучающихся - инвалидов	3	12	1
Количество обучающихся, оставшихся без попечения родителей	12	19	0
Количество обучающихся с девиантным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП / ВУУ)	0	10	0
Количество обучающихся с суицидальным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП / ВУУ)	-	-	-
Количество обучающихся с аддиктивным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП / ВУУ)	0	1	0
Количество обучающихся, находящихся в СОП	2	5	0
Количество семей, находящихся в СОП	2	3	
Количество обучающихся группы суицидального риска	-	-	-
Количество обучающихся, неуспевающих по школьной программе	12	25	1
Количество обучающихся с особенностями в физическом развитии	0	5	0
Другие категории (указать какие)			

1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности

Внутренняя территория: - Состояние внутренней территории с точки зрения безопасности является удовлетворительным.

Внешняя территория: за территорией школы расположены торговые точки, работающие в темное время суток.

1.4. Характеристика информационной обеспеченности ОО по вопросам безопасности:

	Обучающиеся	Родители	Педагоги
<i>размещение</i>	<i>перечень информационных продуктов и количественный охват участников образовательных отношений</i>		
стенды в коридорах и рекреациях	Информационный стенд для всеобщего обозрения	Информационный стенд для всеобщего обозрения	Информационный стенд для всеобщего обозрения
классные уголки	Имеются информационные листы	Имеются информационные листы	Имеются информационные листы
сайт ОО	Текущая информация размещается в разделах «Воспитательная работа» «Новости школы»	Текущая информация размещается в разделе «Воспитательная работа» «Новости школы»	Текущая информация размещается в разделе «Воспитательная работа» «Новости школы»

1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО:

Правила внутреннего распорядка обучающихся;

Правила внутреннего трудового распорядка;

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений общеобразовательной организации;

Положение о постановке на внутриучрежденческий учет обучающихся и их семей и снятии с учета;

Положение о порядке оказания ППМС-помощи обучающимся образовательной организации;

Положение о профессиональной этике педагогических работников;

Положение о Службе примирения в образовательной организации (при наличии);

Положение о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся.

II. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации

2.1. Обязательный уровень

2.1.1. Оценка психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально -психологический климат в классных коллективах		Общий уровень комфортности образовательной среды
		качество взаимоотношений «ученик – ученик»	качество взаимоотношений «ученик – учитель»	
Обучающиеся				
1-4 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
5-7 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
8-9 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
10-11 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
Родители				
1-4 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
5-7 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
8-9 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
10-11 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне
Педагоги	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне

2.1.2. Используемые методики оценки психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Социально-психологический климат в классных коллективах	
		качество взаимоотношений в системе «ученик – ученик»	качество взаимоотношений в системе «ученик – учитель»

Обучающиеся			
1-4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Родители	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Педагоги	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень

2.1.3 Факторы риска:

2.1.4. Оценка психологической защищенности образовательной среды

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся	Общий уровень защищенности образовательной среды
Обучающиеся			
1-4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Родители			
1-4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Педагоги			
1-4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень

2.1.5. Используемые методики оценки защищенности образовательной среды:

Параметры/ категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся
Основные		
Обучающиеся		
1-4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
Родители	достаточный уровень	достаточный уровень
Педагоги	достаточный уровень	достаточный уровень
Дополнительные		

2.1.6. Факторы риска:

2.2. Оптимальный уровень (при наличии необходимости и возможности проведения)

2.2.1. Оценка удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	Общий уровень удовлетворенностью образовательной средой
Обучающиеся		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
Родители		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
Педагоги		
1-4 класс		
5-7 класс		

8-9 класс		
10-11 класс		

2.2.2.Используемые методики оценки удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса
Обучающиеся	
1-4 класс	
5-7 класс	
8-9 класс	
10-11 класс	
Родители	
Педагоги	

2.2.3. Факторы риска:

2.3. **Специальный уровень** (при наличии низких показателей по параметрам минимального уровня)

Параметры/ категории	Степень школьной тревожности	Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	Риск самоповреждающе го и суицидального поведения	Риск совершения правонарушений	Стиль педагогического общения
Обучающиеся					
Родители					
Педагоги					

III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

IV. План мероприятия по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

№	Содержание работы по каждому направлению	Категория участников	Сроки	Ответственные
1	Диагностическое	Учащиеся	1 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
		Педагоги	1 раз в год	Педагог-психолог
		Родители	1 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
2	Информационно-просветительское	Учащиеся	4 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
		Педагоги	1 раз в год и по необходимости	Зам директора по вр
		Родители	1 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
3	Формирующее (активизирующее)	Учащиеся	1 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
		Педагоги	1 раз в год и по необходимости	Зам директора по вр
		Родители	по необходимости	Кл. руководители
4	Профилактико-коррекционное (с группами риска)	Учащиеся	1 раз в год и по необходимости	Кл. руководители
		Педагоги	1 раз в год и по необходимости	Зам директора по вр
		Родители	по необходимости	Педагог-психолог

V. Приложение

(Использованные методики для экспертизы психологической безопасности в образовательной организации из ниже перечисленного рекомендуемого перечня)

Рекомендуемые методики для экспертизы психологической безопасности образовательной среды

1. Обязательный уровень						
Параметры	1-4 класс	5-7 класс	8-9 класс	10-11 класс	Родители	Педагоги
I. Психологическая комфортность образовательной среды						
Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда [21]	Методика «Цветодиагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда Методика «САН» (с 7 класса)	Методика «САН» [8]	Методика «САН»	Методика «САН» (в отношении своего ребенка)	Методика «САН»
<i>варианты</i>		Тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной) [18].				
Социально-психологический климат в классных коллективах: а) качество взаимоотношений «ученик – ученик»	Цветовой тест отношений (Л.Н. Лутошкина) [12]	Карта-схема оценки психологического климата в классе (Л.Н. Лутошкин) [23]	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) [23]		Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) (в отношении класса)	Методика оценки психол. атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) (в отношении класса)
<i>варианты</i>	Цветовой тест отношений А. Эткинда [6]	Определение индекса групповой сплоченности К. Сишора [24]			Определение индекса групповой сплоченности К. Сишора (в отношении класса)	
Социально-психологический климат в классных коллективах: б) качество взаимоотношений	Методика «Эмоциональная близость к учителю» (автор Р. Жиль) [14]	Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» [1]	Анкета «Отношение учеников к учителю» (Рогов Е.И.) [19]		Анкетирование	

«ученик – учитель»				
<i>варианты</i>	Анкета «Учитель глазами учащихся» [2]			
II. Психологическая защищенность образовательной среды				
Психологическая и физическая защищенность участников образовательных отношений	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева) - анкета для учащихся (адаптация вопросов для нач. школы)	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) – (анкеты для учащихся, педагогов, родителей) [5]		
<i>варианты</i>	Опросник «Психологическая комфортность, защищенность, удовлетворенность» (В.В. Коврова) (анкеты для учащихся, педагогов, родителей) [9]			
Информац. защищенность обуч-ся	Анкеты по информационно безопасности		Анкеты по информационно безопасности	
<i>варианты</i>	Анкета «Безопасность в сети Интернет». Анкета по информационной безопасности (2-10 класс) [3]		Анкета по информационной безопасности (для родителей)	
2. Оптимальный уровень				
Удовлетворенности образовательной средой				
Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко) - – анкета для учащихся [4]		Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко) –	Диагностика психолог. условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко) –

			<i>анкета для родителей</i> [4]	<i>анкета для педагогов</i> [4]
<i>варианты</i>	Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (разработана А.А. Андреевым) [22]		Методика изучения удовлетворенности и родителей работой образовательного учреждения (Е.Н. Степанова) [22]	Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ (Е.Н. Степанова) [22]
	Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) - <i>шкала удовлетворённости</i>			
3. Специальный уровень (при низких показателях по отдельным параметрам предыдущих уровней)				
Степень школьной тревожности	Тест школьной тревожности Филлипса [15]	Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан) [7]		
Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	Анкета «В нашем классе/школе» (С.В. Кривцовой) [10]			
		Методика на выявление «буллинг – структуры» (Е. Г. Норкиной) [16]		
		Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (Кулишова В. В и др.) [11]		
		Оценка уровня насилия по отношению к ребенку в семье и школе (Ковров В.В.) [9]		
Риск самоповреждающего и суицидального поведения	Методика «Человек под дождем» (Е. Романовой и Т. Сытько) [20]		Методика «Карта риска суицида» (модификация Л.Б. Шнейдер) [25]	
Риск совершения правонарушений				Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего (ОРВ) [13]

Стиль педагогического общения					Р.В. Овчарова «Стиль педагогического общения» [17]
-------------------------------	--	--	--	--	--

Источники диагностических методик:

1. Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников». = URL: <https://nsportal.ru/shkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2012/08/04/anketa-klassnyu-rukovoditel-glazami-vospitannikov>
2. Анкета «Учитель глазами учащихся». = URL: <https://vseuroki.pro/doc/anketa-dlya-pedagoga-psihologa-v-shkole-dlya-vyyav-6840.html>
3. Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). – URL: <https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html>
4. Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования. - Курган, 2004. – 18с.
5. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
6. Головей Л.А., Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии. — СПб.: Речь, 2001
7. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. И.Б. Дерманова. – СПб., 2002.
8. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. - М.: Эксмо, 2007. - 416 с.
9. Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. — М.: Экон-информ, 2012. — 55 с.
10. Кривцова С.В. «Азбука буллинга». — URL: <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html>
11. Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга на самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 29. – С. 168–174. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56571.htm>
12. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. – М.: Педагогика, 1988
13. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) = М: РБФ НАН, 2010. = 40 с.
14. Методика «Эмоциональная близость к учителю» (Р. Жиль). – URL: <https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html>
15. Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004. С. 64-69.
16. Норкина Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 3 (8). – С. 170-174. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury>
17. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. — М.: ТЦ Сфера, 2004. - 480 с.

18. Резапкина Г. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. М., 2006.

19. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практич. пособие / Е.И. Рогов. — 4е изд., перер. и доп. — М.: Юрайт, 2017. — 507 с. — Серия: Настольная книга специалиста.

20. Романова Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. [Текст] / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. — СПб.: Дидакт, 1992. — 251 с.

21. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. - 158 с.

22. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». — 2002. - № 6.

23. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.

24. Шапарь В.Б., Шапарь О.В. Практическая психология. Проективные методики: Ростов н/Д: Феникс, 2006. — 480 с.

25. Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. — 2009. - № 22.